**La Commission des Usagers (CdU)**

**à l’Hort des Melleyrines**

Vu la loi du 4 mars 2002 (article L1112.3 du Code de la Santé Publique),

Vu le décret 2005-213 du 2 mars 2005.

Vu la Loi du 26 janvier 2016 dite « Modernisation de notre système de Santé » (article 183)

* **Composition de la commission :**

Représentants de l’établissement :

Titulaires :

1 président : Monsieur Patrice SAURET, Directeur,

 Tél : 04.71.03.80.51

1 médiateur médical : Docteur Romain NICOLAS,

 Tél : 04.71.03.80.51

1 médiateur non médical : Madame Cécile GONNET,

 Infirmière Coordinatrice.

Suppléants :

1 suppléant médiateur médical : Docteur Yves DUSSAUSSOIS,

 Tél : 04.71.03.80.51

1 suppléant médiateur non médical : Madame Géraldine PAYZAC ;

 Infirmière Coordinatrice.

Représentants des usagers**:**

2 titulaires :

 Madamele Docteur **Régine DERRIEU CANCE** pour **JALMAV 43**

 Tél : 04.71.05.55.45

Monsieur **Gérard BONHOMME** pour la **LIGUE CONTRE LE CANCER**

 Tél : 04.71.05.25.12 ou 06.87.34.91.25

2 suppléants :

Madame **NOUVET-GIRE Jocelyne**

pour **l’Association Française des Sclérosés en Plaques (AFSEP)**

 Tél : 06.46.51.21.81

Monsieur **Joël GALLET** pour l’**UDAF 43**

Tél : 06 02 19 68 02

3 membres du personnel soignant :

 Madame **Sylvie ALLEMAND**, agent de service hospitalier ;

 Madame **Aurélie ANTHOUARD**, secrétaire de direction ;

 Madame **Aurélie SOULIER**, aide soignante.

**Les Missions de la CdU :**

La commission des usagers participe à **l’élaboration de la politique** menée dans l’établissement en ce qui concerne **l’accueil, la prise en charge, l’information et les droits des usagers**.

Elle est **associée à l’organisation des parcours de soins** ainsi qu’à la **politique de qualité et de sécurité élaborée par la commission.**

Elle fait des **propositions sur ces sujets et elle est informée des suites qui leur sont données**.

La commission est **informée** de **l’ensemble des plaintes et des réclamations** formées par les usagers de l’établissement.

**En cas de survenue d’évènements indésirables graves**, elle est **informée** des **actions menées par l’établissement pour y remédier**.

Elle peut avoir **accès aux données médicales** relatives à ces plaintes ou à ces réclamations, **sous réserve de l’obtention préalable de l’accord écrit de la personne concernée ou de ses ayants droit si elle est décédée**.

La commission peut proposer **un projet des usagers**, après consultation de **l’ensemble des représentants des usagers de l’établissement et des représentants des associations de bénévoles** ayant signé une convention avec l’établissement et intervenant en son sein.

**Le projet des usagers** est proposé par la commission des usagers **en vue de l’élaboration du projet d’établissement**, des établissements de santé publics de santé, de la politique médicale **des établissements de santé privés** ou du projet institutionnel des établissements de santé privés d’intérêt collectif.

**Les membres de la commission sont astreints au secret professionnel.**

Le **conseil de surveillance** ou **instances habilitées** à cet effet dans les établissements privés **délibère au moins une fois par an sur la politique de l’établissement** en ce qui concerne **les droits des usagers et la qualité de l’accueil et de la prise en charge**, sur la base **d’un rapport présenté par la commission des usagers**.

Fin