



# DES INTERLOCUTEURS A VOTRE ECOUTE

**Vous avez des questions sur votre prise en charge ?  
Vous souhaitez adresser vos remerciements ou faire une réclamation ?**



## Le médecin et l'infirmière coordinatrice du service

En cas d'interrogation ou de mécontentement, nous vous invitons dans un premier temps à vous exprimer oralement auprès d'un des responsables de l'établissement. (médecins, cadres de santé ou directeur)

## La direction de la relation avec les usagers

En liaison avec les équipes soignantes et administratives, la direction de la relation avec les usagers est à votre disposition pour répondre à vos questions et faciliter vos démarches.

...

Monsieur Patrice SAURET, Directeur et Président de la Commission des Usagers,  
Téléphone : 04 71 03 80 51 - adresse mail : [direction@hdm43.fr](mailto:direction@hdm43.fr)

## Les représentants des usagers

Membres d'une association agréée, les représentants des usagers sont des personnes indépendantes au Centre SSR L'HORT DES MELLEVRINES. Ils représentent l'intérêt des patients auprès des instances de l'établissement et sont à l'écoute des usagers. Ils font part de vos besoins et exercent votre droit de regard au sein de l'établissement.

...

**Mme Marie-Thérèse BOUQUET**,  
Comité Départemental de Haute-Loire  
de la Ligue contre le Cancer,  
Téléphone : 06.50.47.58.05

...

**Mr Joël GALLET**,  
Union Départementale des Associations  
Familiales de Haute-Loire  
Téléphone : 06.02.19.68.02

...

**Mme Régine DERRIEU CANCE**,  
JALMALV 43  
Téléphone : 04.71.05.55.45

...

**Mr Eric MATHELET**,  
Association Familiales Rurales  
de Haute Loire  
Téléphone : 06.15.55.40.33

## Le saviez-vous ?

Vos remarques et vos observations sont communiquées à la commission des usagers (CDU). Son rôle est d'améliorer l'accueil et la qualité de la prise en charge des patients.

### Composition de la CDU

Président et Directeur du Centre SSR : **M. SAURET**  
Vice Présidente : **Mme DERRIEU CANCE**  
Représentants des Usagers Titulaires :  
**Mme BOUQUET et Mr GALLET**  
Représentant des Usagers Suppléants :  
**Mme DERRIEU CANCE et Mr MATHELET**  
Médiateur médical titulaire : **Dr NICOLAS**  
Médiateur médical suppléant : **Dr DUSSAUSSOIS**  
Médiateur non médical titulaire : **MME GONNET**  
Médiateur non médical suppléant : **MME PAYZAC**  
Membres du personnel : **Mme ALLEMAND,**  
**Mme HUGON, Mme SOULIER et Mme ANTHOUARD**